

# Regulamin portalu internetowego

**www.autowycena.com**

**z dnia 15.02.2025**

## 1. Wstęp

- a. Właścicielem portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) jest Cotxe Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Lasek Brzozowy 3 lok 23, 02-792 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001152700, NIP: 9512614218, REGON: 540777058, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000,00 zł (dalej „COTXE”).
- b. Regulamin określa zasady korzystania z portalu eksperckiego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) oraz świadczonych przez portal usług.
- c. Portal internetowy [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) świadczy następujące profesjonalne usługi dla Klientów Indywidualnych jak i Firmowych:
  - a. Wycena wartości pojazdów importowanych
  - b. Wycena wartości pojazdów zarejestrowanych na terytorium RP
  - c. Opinie techniczne dotycząca stanu technicznego pojazdu
- d. Klient portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z portalu. Niezapoznanie się z Regulaminem nie zwalnia z konieczności jego stosowania i przestrzegania.
- e. Klient Indywidualny bez zatwierdzenia Regulaminu portalu internetowego nie będzie miał możliwości zamówienia wybranych Usług.
- f. Klient Firmowy podpisuje Regulamin jednorazowo wraz z podpisaniem Umowy współpracy.
- g. Aby móc korzystać z portalu [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) Klient powinien posiadać dostęp do Internetu, przeglądarki internetowej oraz posiadać mail i telefon kontaktowy.
- h. Logo, szata graficzna oraz wszystkie elementy wizualne, graficzne podlegają ochronie prawnej. COTXE Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie udziela praw do wyżej wymienionych elementów portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com). Jednocześnie COTXE Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zastrzega sobie prawo to ochrony swoich dóbr poprzez zgłaszanie nadużyć odpowiednim Organom Państwa.
- i. Regulamin portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) odnosi się zarówno do strony internetowej jak i aplikacji mobilnej.

## 2. Definicje

- a. COTXE Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - zwana dalej (**COTXE**) z siedzibą w Warszawie przy Alei Wilanowskiej 33 lok 43, 02-765 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000832981, NIP: 521-389-27-75, REGON: 385747344.
- b. [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) – portal internetowy działający w modelu B2B oraz B2C

- c. Umowa współpracy – umowa określająca warunki współpracy pomiędzy COTXE Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a podmiotem zlecającym profesjonalne wykonanie Usług.
- d. Klient Indywidualny – osoba fizyczna nieposiadająca zdolności prawnej mająca ukończone 18 lat zlecająca wykonanie Usługi
- e. Klient Firmowy (Przedsiębiorca)– jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Przedsiębiorcami są także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
- f. Regulamin – zbiór zasad, procedur opisujących ramy wykonania zleconych Usług
- g. Dzień Roboczy – usługi wykonywane są w tygodniu od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
- h. Rzeczoznawca – osoba z wiedzą ekspercką wskazana przez COTXE do wykonania zleconej przez Klienta Usługi.
- i. Płatność online – płatność internetowa wykonana przez bezpieczną platformę transakcyjną PayU.
- j. Adres E-mail - aktualne i używane konto e-mailowe Klienta, podawane w procesie zlecenia wykonania Usługi. Wszelkie oświadczenia woli COTXE wysłane na Adres e-mail Klienta uznaje się za doręczone z chwilą ich wysłania. Uczestnik ponosi wyłączne ryzyko utraty funkcjonalności lub awarii wskazanego przez siebie Adresu e-mail.
- k. Cena – cena widoczna przy wyborze konkretnej Usługi.
- l. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez COTXE w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) oraz ewentualnego rozpatrywania reklamacji.
- m. Hasło – unikalny, znany wyłącznie Klientowi ciąg od 8 do 20 znaków, gdzie występuje przynajmniej jedna litera i jedna cyfra, umożliwiający uwierzytelnienie się przez Klienta w Portalu. Dozwolone znaki specjalne to !@#\$%^\*()\_+~=`[\|}]|;:,.\\/? ]\*\$,
- n. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- o. Zakup – Wiążące Klienta oświadczenie woli złożone Sprzedawcy przez Klienta wyrażające wolę zawarcia umowy zakupu na warunkach określonych Ceną.
- p. Regulamin – niniejszy Regulamin portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).
- q. RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- r. Umowa o Świadczenie Usług Drogią Elektroniczną – stosunek zobowiązaniowy zawarty pomiędzy COTXE a Klientem z momentem zakupu przez Klienta konkretnej Usługi, o treści określonej niniejszym Regulaminem.
- s. Usługi – usługi wskazane w Regulaminie świadczone przez COTXE na rzecz Klienta za pośrednictwem portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) bez jednoczesnej obecności stron (na odległość).
- t. Ustawa o Świadczeniu Usług Drogią Elektroniczną – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (D z.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

### 3. Warunki techniczne

- a. Korzystanie z portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) wymaga spełnienia przez Klienta wymagań technicznych, niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się COTXE.
- b. Warunkiem technicznym korzystania z portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) jest posiadanie przez Klienta urządzenia końcowego pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów. Dla poprawnego funkcjonowania portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) wymagana jest jedna z przeglądarek: Chrome i Firefox w ich najnowszych wersjach. Wersje przeglądarek starsze od aktualnych, mogą nie być obsługiwane lub nie być obsługiwane w pełni. Wymagane jest włączenie obsługi cookies i java script w przeglądarce.
- c. Portal internetowy [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) może używać plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Pliki cookies umożliwiają dostosowanie działania stron do preferencji użytkowników. Dzięki plikom cookies możliwa jest analiza najczęściej odwiedzanych stron serwisu COTXE oraz zachowań użytkowników. Pliki cookies pozwalają nam na pomiar skuteczności reklam oraz dostosowanie przekazu do konkretnej grupy odbiorców. Dzięki plikom cookies jesteśmy w stanie doskonalić i ulepszać nasze serwisy internetowe tak, aby korzystanie z nich było jeszcze łatwiejsze i wygodniejsze.
- d. Pliki cookies stosowane w portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników, które pozwoliłyby na ich jednoznaczną identyfikację jako Klientów, bądź indywidualne osoby.
- e. W Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) stosujemy pliki cookies „stałe” oraz „sesyjne”. Pliki cookies „stałe” pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies. Pliki cookies „sesyjne” pozostają w przeglądarce internetowej do momentu jej wyłączenia bądź wyjścia, wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone.
- f. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych najczęściej zezwalają na używanie i umieszczanie w nich plików cookies zarówno stałych jak i sesyjnych. Istnieje możliwość konfiguracji przeglądarki internetowej w taki sposób, aby przed każdym umieszczeniem pliku cookies pojawiał się stosowny monit. Klient może również całkowicie zablokować obsługę plików cookies. Wiąże się to jednak z całkowitym bądź częściowym uniemożliwieniem poprawnego działania serwisu bądź serwisów internetowych. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.




### 4. Warunki korzystania z portalu [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com)

- a. COTXE zobowiązuje się do świadczeń na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
- b. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą skutecznego opłacenia wykupionej Usługi. Umowa zawierana jest na czas nieznaczony.
- c. Korzystanie z poszczególnych funkcji Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) może być odpłatne. Informacje o odpłatności za korzystanie z takich funkcjonalności zamieszczone zostaną zgodnie z obowiązującym prawem oraz w taki sposób, aby można było się z nimi zapoznać przed skorzystaniem z takich funkcjonalności.
- d. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnianego w Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com). Rejestracja jest



dobrowolna i nie jest niezbędna do skorzystania z Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).

- e. Szczegółowe zasady korzystania z dedykowanych Klientowi Kuponów Promocyjnych oraz warunków innych akcji promocyjnych i marketingowych będą określane w Koncie Klienta lub określać je będą odrębne regulaminy, o których Klient zostanie powiadomiony przez COTXE.
- f. W Koncie Klienta Usługodawca udostępni historię zakupów dokonywanych w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).
- g. Rejestracja w Koncie Klienta wykupionej w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) Usługi się automatycznie.
- h. COTXE zastrzega prawo modyfikowania technicznego sposobu realizacji funkcjonalności Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com), stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Stron.
- i. W celu zapewnienia funkcjonowania Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) oraz bezpieczeństwa komunikacji w Serwisie, w szczególności w trakcie składania Zamówień Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia funkcjonowania oraz bezpieczeństwa Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).
- j. COTXE nie jest dostawcą „Internetu” ani dostawcą innych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy PT. Klient we własnym zakresie powinien uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwy jest kontakt z Portalem internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) i korzystanie z jego funkcjonalności.
- k. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - ☒ korzystania z Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, m.in. poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń
  - ☒ niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) niezamówionej informacji handlowej;
  - ☒ niepodejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta,
  - ☒ korzystania z Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) zgodnie z przepisami prawa oraz Regulaminem, w tym niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
  - ☒ korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla COTXE, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw
  - ☒ korzystania z treści zamieszczonych w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie w innym zakresie treści należących do Usługodawcy lub osób trzecich jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody COTXE lub ich właściciela.
- l. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje czynności wykonane w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).
- m. Usługodawca może pozbawić Klienta prawa do korzystania z Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com), w tym składania Zamówień, jak również może ograniczyć dostęp


Klienta do Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com), ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:

-  podania przez Klienta danych wprowadzających w błąd lub naruszających prawa osób trzecich,
  -  naruszania przez Klienta dóbr osobistych, w szczególności innych Klientów,
  -  działań lub zaniechań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego np. poprzez uporczywe, kilkukrotne składanie Zamówień oraz uporczywe, kilkukrotne nieodbieranie produktów.
- n. Osoba pozbawiona prawa do korzystania z Serwisu na podstawie postanowień Regulaminu nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody COTXE.
- o. COTXE zapewnia Klientowi pozbawionemu prawa do korzystania z Serwisu na podstawie Regulaminu mechanizm elektroniczny umożliwiający archiwizację w formie plików PDF informacji dotyczących Kodów aktywacyjnych oraz historii zakupów udostępnionej w Koncie Klienta.
- p. COTXE może prowadzić testy nowych funkcjonalności lub rozwiązań technicznych Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com). Informacje o nich będą umieszczane w Serwisie, jeśli będą wpływać na prawa i obowiązki Klientów.
- q. Rozmowy telefoniczne z Klientem są nagrywane i archiwizowane przez COTXE w celach informacyjnych, dowodowych, a także w związku ze składaniem przez Klienta Zamówień. W przypadku, kiedy Klient nie wyraża zgody na nagrywanie rozmów telefonicznych powinien przerwać połączenie.
- r. COTXE nie inicjuje kontaktu za pośrednictwem kanału czat.


#### 5. Zakup usług

- a. Przed zakupem Usługi, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedającym w celu potwierdzenia możliwości wykonania Usługi oględzin pojazdu.
- b. W celu zawarcia Umowy sprzedaży Usługi na odległość w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) należy wybrać Usługę dostępną w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) i złożyć Zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o informacje wyświetlane w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).
- c. Złożenie Zamówienia możliwe są po akceptacji Regulaminu.
- d. Do zakupu Usługi nie jest konieczne założenie konta.
- e. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje odpowiednią wiadomości e-mail będący potwierdzeniem wpływu Zamówienia do Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com)
- f. Klient nie ma możliwość uiszczenia opłaty za wykupioną usługę gotówką.
- g. Portal internetowy [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) udostępnia dwie możliwości opłacenia zamówionych Usług
  -  Przelewem tradycyjnym na konto COTXE. Płatność należy wykonać tak, aby środki pojawiły się na koncie COTXE w przeciągu 3 dni roboczych. W przeciwnym wypadku zamówienie zostanie anulowane.
  -  W serwisie rozliczeniowym udostępnianym przez lidera płatności internetowych.
- h. Aby opłacić zamówioną usługę Klient automatycznie zostanie przekierowany do serwisu rozliczeniowego gwarantującego bezpieczeństwo transakcji.
- i. Usługa zostanie przekazane do realizacji niezwłocznie po otrzymaniu przez COTXE potwierdzenia dokonanej płatności.
- j. COTXE może świadczyć na rzecz Klienta nieodpłatne usługi polegające na informowaniu Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail i/lub SMS o bieżącym statusie realizacji zamówionej Usługi.

k. W celu realizacji Zamówienia Klient jest zobowiązany podać wszystkie niezbędne dane umożliwiające jego realizację

 Niezbędne wymagania:

1. Imię Sprzedającego lub nazwa Komisji
2. Telefon Sprzedającego
3. Miejscowość oględzin
4. Markę pojazdu
5. Model pojazdu
6. Nr rejestracyjny lub nr VIN

 Optymalne oczekiwania:

1. Link do ogłoszenia
2. Dokładny adres oględzin
3. Imię Sprzedawcy lub nazwę komisji
4. Telefon kontaktowy

l. Brak podania nr VIN lub nr rejestracyjnego może uniemożliwić prawidłową weryfikację pojazdu udostępnionego przez Sprzedającego do oględzin. W takim przypadku COTXE nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie oględziny błędnego pojazdu.

m. Usługi zamówione na portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) realizowane są w dni robocze od poniedziałku do piątku włączenie.

n. COTXE wystawia w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) faktury w formie elektronicznej w formacie PDF.

o. COTXE przesyła fakturę elektroniczną Klientowi na wskazany w zamówieniu adres e-mail, w terminie do 7 dni od daty wykonania usługi.

## 6. Uprawnienia do odstąpienia od zakupionej Usługi

a. Konsument, który w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) zawarł Umowę zakupu Usługi może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

b. Oświadczenia o odstąpieniu wystarczy wysłać drogą mailową na adres e-mail: [biuro@autowycena.com](mailto:biuro@autowycena.com) z podaniem w tytule maila „Odstąpienie” i podaniem numeru zamówienia.

c. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy zakupu Usługi rozpoczyna się w momencie opłacenia Usługi.

d. COTXE niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

e. Uprawnienia do zwrotu nie należą się Klientowi, jeśli zakupiona przez niego Usługa została już zrealizowana przez COTXE.





## 7. Cennik usług

a. Ceny Usług podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, przy czym w przypadku oferty dla Klientów nie będących Konsumentami informacje o cenach Usług mogą prezentować wartości bez VAT, co będzie wyraźniej oznaczone w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).

b. Szczegółowy cennik dostępny jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## 8. Wykonanie usługi

a. Zakupiona usługa realizowana jest w dni robocze od poniedziałku godzina 8:00 do piątku godzina 16:00

- b. Termin realizacji wycen liczony jest od pierwszego dnia roboczego od godziny 8:00 następującego po zamówieniu i opłaceniu Usługi.
- c. Terminy realizacji wyceny dla poszczególnych Pakietów:
  -  Auta osobowe – do 72h
  -  Auta dostawcze – do 72h
  -  Auta uszkodzone – do 96h
  -  Test stanu baterii – do 72h
- d. W ciągu maksymalnie 24h od momentu wykonania oględzin przez Rzeczoznawcę Klient otrzyma Wycenę ma wskazany adres mailowy. COTXE nie bierze odpowiedzialności za wskazanie błędnego adresu mailowego przez Klienta.
- e. Terminy realizacji innych Usług ustalane są indywidualnie z Klientem.
- f. COTXE nie ponosi odpowiedzialności za powstałe opóźnienia, jeśli wynikają one z dostępności Sprzedającego. W takim przypadku terminy realizacji zakupionych usług biegną od terminu dostępności auta u Sprzedającego.

### 9. Rodzaje świadczonych Usług


- a. Wszystkie świadczone Usługi realizowane są przy zachowaniu najwyższych standardów wdrożonych przez COTXE
- b. Usługi świadczone są przez niezależnych Rzeczoznawców posiadających wiedzę ekspercką
- c. Rzeczoznawcy dokonują oględzin z najwyższą starannością i dokładnością pracując na profesjonalnym sprzęcie
- d. Wyceny realizowane są w programie „Info-Ekspert” lub „Eurotax”
- e. Usługi świadczone są dla pojazdów osobowych oraz dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 5,0T
- f. Wykonywane Usługi:
  - a. Wycena wartości pojazdu wraz z oceną techniczną dla pojazdów osobowych
  - b. Wycena wartości pojazdu wraz z oceną techniczną dla pojazdów dostawczych
  - c. Wycena wartości pojazdu wraz z oceną techniczną dla pojazdów uszkodzonych
  - d. Test stanu baterii w autach elektrycznych oraz hybrydowych typu Plug-in (PHEV)

### 10. Ochrona danych osobowych


- a. Administratorem Państwa danych osobowych jest COTXE Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Lasek Brzozowy 3 lok 23, 02-792 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001152700, NIP: 9512614218, REGON: 540777058, o kapitale zakładowym w wysokości 6 000,00 zł (dalej „COTXE”).
- b. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Danych osobowych osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z COTXE drogą mailową pod adresem e-mail: [biuro@autowycena.com](mailto:biuro@autowycena.com), należy wówczas podać swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, w celu prawidłowego zidentyfikowania osoby, której dane dotyczą oraz udzielenia odpowiedzi na treść zgłoszenia. W razie wątpliwości co do tożsamości osoby kontaktującej się COTXE może ją poprosić o podanie dodatkowych informacji. Otrzymane zgłoszenia będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania przez COTXE zgłoszenia, a w sprawach skomplikowanych lub z uwagi na ilość przekazanych żądań termin ten może ulec wydłużeniu do 90 dni, COTXE poinformuje wówczas o zaistnieniu ww. okoliczności nadawcę korespondencji w terminie 30 dni.

Powołaliśmy także Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy, pod adresem e-mail: [biuro@autowycena.com](mailto:biuro@autowycena.com).


c. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach, w oparciu o poniższe podstawy prawne:

 Wyrażonej przez Państwa zgody w celu wskazanym w jej treści:


1. Może dotyczyć wskazania danych osobowych, które chociaż nie są konieczne do wykonania umowy, znacznie ułatwiają kontakt
2. Może dotyczyć wykorzystania plików typu „cookies” do obsługi portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com). Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana w każdym czasie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Odmowa wyrażenia zgody lub jej wycofanie spowoduje, że COTXE nie będzie mogła przetwarzać danych w celach wskazanych w zgodzie.

 W celu realizacji zawartej umowy z COTXE lub doprowadzenia do jej zawarcia, w tym:


1. zarządzanie Kontem Uczestnika w Serwisie Aukcyjnym oraz umożliwienia Uczestnikom korzystania z Serwisu Aukcyjnego na warunkach Regulaminu,
2. obsługa portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com), w których Klient dokonuje zakupu
3. realizacja nabycia i odbioru Wyceny


 W celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego, w tym:


1. w związku z koniecznością dokonywania rozliczeń publicznoprawnych (podatkowych),
2. w związku z koniecznością przechowywania dokumentacji zawierającej dane osobowe, stanowiącej dokumenty księgowo – podatkowe.


 W celu dochodzenia roszczeń i obrona przed nimi, w tym:

1. w sytuacji niewywiązywania się z umowy także w celach windykacyjnych, będących realizowaniem prawnie uzasadnionych interesów COTXE

 W celu prowadzenia działań marketingowych produktów i usług COTXE, będących realizowaniem prawnie uzasadnionych interesów COTXE,

 W celu zapewnienia bezpieczeństwa, w tym z zakresu IT, co stanowi realizację prawnie uzasadnionych interesów COTXE.

 W celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji, co stanowi realizację prawnie uzasadnionych interesów COTXE,


 W celach analitycznym i badania satysfakcji Klientów, co stanowi realizację prawnie uzasadnionych interesów administratora.






4. Okres przetwarzania pozyskanych danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec tego Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu COTXE, wskazanego w lit. e-i powyżej będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez osobę, której dane dotyczą sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (np. marketing własnych produktów i usług).



5. Dane osobowe będą przetwarzane przez COTXE przez okres niezbędny do doprowadzenia do zawarcia i prawidłowego wykonania umowy zgodnie z Regulaminem, po czym dane będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych. Przetwarzanie Danych osobowych w celach rachunkowych i podatkowych, co do zasady będzie się odbywać przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego w którym upłynął termin płatności podatku, przy czym szczegółowe okresy są określone w przepisach prawa np. przepisach podatkowych i rachunkowych. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania lub usunięcia Konta. Dane przetwarzane na potrzeby
6. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom w wypadku wyrażenia przez Klienta dobrowolnej zgody na udostępnienie tych danych podmiotom które wskażą Klienci w swoim oświadczeniu lub w przypadku istnienia obowiązku udostępnienia danych osobowych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w szczególności powszechnemu operatorowi pocztowemu, organom dochodzeniowo-śledczym, organom nadzorczym, sądom, bądź gdy istnieje prawnie uzasadniony interes po stronie COTXE lub podmiotu trzeciego dla udostępnienia tych danych. Jednocześnie informujemy, że dane osobowe Klienta mogą być ujawniane podmiotom wspierającym działania COTXE tj.: serwisantom systemów informatycznych, dostawcom rozwiązań chmurowych, kancelariom prawnym, firmom consultingowym i audytorskim, firmom windykacyjnym, firmom wspierającym administracyjnie COTXE. Usługodawca wybiera tylko takie podmioty do świadczenia na jego rzecz usług, które dają należyte gwarancje wypełniania wymogów wynikających z RODO.
7. Podanie Danych Osobowych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy oraz korzystania z Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) na warunkach przewidzianych Regulaminem, a także przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego, czy też wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego.
8. Klientowi, którego dane dotyczą przysługuje prawo żądania od COTXE dostępu do jej Danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, lub gdy są one przetwarzane na potrzeby marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Przysługuje również prawo do cofnięcia wyrażonej przez siebie zgody na przetwarzanie danych, w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje w związku z przetwarzaniem przez COTXE Danych osobowych prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 11. Reklamacje

- a. Klient ma prawo do składania reklamacji w formie:
  - a. Pisemnej - przesyłką pocztową nadaną na adres: COTXE Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Lasek Brzozowy 3 lok 23, 02-792 Warszawa
  - b. Elektronicznej pod adresem e-mail: [biuro@autowycena.com](mailto:biuro@autowycena.com)
- b. Każda reklamacja powinna zawierać:
  -  Imię i Nazwisko Klienta

-  Adres E-mail Klienta
  -  W tytule maila zawierać nr raportu
  -  Szczegółowy opis reklamacji
  -  Dokumentację zdjęciową
  -  Adres do korespondencji
- c. COTXE rozpoznaje reklamację w terminie do 10 dni roboczych licząc od pierwszego dnia roboczego następującego po wpłynięciu reklamacji, nie wliczając sobót.
- d. Reklamacje bez dokumentacji zdjęciowej nie będą rozpatrywane.
- e. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, COTXE wskazywany nowy termin rozpatrzenia reklamacji.

## 12. Odpowiedzialność

- a. COTXE nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi korzystanie z Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).
- b. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie sprzętem komputerowym lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Portalem internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com).
- c. Klient ponosi odpowiedzialność tak jak za własne działania lub zaniechania za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) za pośrednictwem własnego Konta.
- d. COTXE nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) przez Klienta w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.
- e. COTXE zastrzega możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku, gdy nie naruszy to praw Klienta.

## 13. Prawa autorskie

- a. Wszelkie prawa z zakresu własności intelektualnej lub ochrony własności przemysłowej, w tym prawa autorskie do materiałów udostępnionych w portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com), w szczególności opisów, fotografii, baz danych, logotypów przysługują wyłącznie COTXE. Korzystanie z takich materiałów, a w szczególności ich utrwalanie i zwielokrotnianie, wprowadzanie do obrotu, publiczne rozpowszechnianie, modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów, łączenie z innymi utworami oraz wprowadzenie do sieci komputerowej jest dopuszczalne wyłącznie za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą COTXE.

## 14. Postanowienia końcowe

- a. COTXE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utrudnienia w dostępie do strony [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) wynikające z przyczyn technicznych, jak również za pomyłkowe lub przypadkowe oraz za zdarzenia zewnętrzne, nieprzewidziane oraz zdarzenia siły wyższej.

- b. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie w Portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) stosuje się odpowiednio przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Ustawy KK, Ustawy KC, Ustawy DE.
- c. COTXE ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia zakupu Usługi z opcją płatności tradycyjnej, jeśli wskazana w zamówieniu kwota nie zostanie w całości przelana na konto COTXE.
- d. COTXE nie pokrywa ani nie partycypuje w kosztach poniesionych przez Klienta w związku z dojazdem do miejsca oględzin.
- e. Wszelkie spory związane z wykonaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów sprzedaży, zawieranych na podstawie Regulaminu, rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby COTXE.
- f. COTXE zastrzega sobie możliwość zmiany i uzupełnienia postanowień Regulaminu oraz wprowadzania zmian w funkcjonowaniu portalu internetowego [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com). Informacja o każdorazowej zmianie Regulaminu będzie umieszczana na stronie <https://www.autowycena.com> oraz na koncie Klienta. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia. Klient przy pierwszym logowaniu w portalu internetowym [www.autowycena.com](http://www.autowycena.com) od dnia wejścia w życie zmian Regulaminu, zostanie powiadomiony o tych zmianach oraz o możliwości ich akceptacji lub odrzucenia. Odrzucenie zmian jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o Świadczenie Usług Droga Elektroniczną.

Załącznik nr 1. – Cennik Usług (brutto)

a. Wycena wartości pojazdu wraz z oceną techniczną

Auto osobowe	Auto dostawcze	Auto uszkodzone
Ogólne dane	Ogólne dane	Ogólne dane
Podstawowe dane	Podstawowe dane	Podstawowe dane
Szczegółowe dane	Szczegółowe dane	Szczegółowe dane
Raport AutoDNA	Raport AutoDNA	Raport AutoDNA
Historia szkodowa	Historia szkodowa	Historia szkodowa
Powłoka lakiernicza	Powłoka lakiernicza	Powłoka lakiernicza
Opony i felgi	Opony i felgi	Opony i felgi
Wyposażenie	Wyposażenie	Wyposażenie
Uszkodzenia	Uszkodzenia	Uszkodzenia
Wartość pojazdu	Wartość pojazdu	Kosztorys naprawy „Audatex”
		Wartość pojazdu
<b>300zł</b>	<b>350zł</b>	<b>500zł</b>

- b. Test stanu baterii w autach elektrycznych (EV) oraz hybrydowych typu Plug-in (PHEV)
- i. 300zł netto – dla jednego auta
  - ii. ustalana indywidualnie – hurtowe ilości
- c. Wycena wartości pojazdu wraz z oceną techniczną dla Klientów Firmowych pojazdów zarejestrowanych na terytorium RP ustalana jest każdorazowo indywidualnie.